

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Kuliah Kerja Praktik.....	3
1.3 Kegunaan Kuliah Kerja Praktik.....	4
1.3.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.3.2 Manfaat Praktis .....	5
1.4 Lokasi Dan Waktu Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktik.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Komunikasi.....	7
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	7
2.2 Hubungan Masyarakat.....	8

2.2.1 Pengertian Hubungan Masyarakat.....	8
2.2.2 Peran Hubungan Masyarakat.....	10
2.2.3 Tugas Hubungan Masyarakat.....	11
2.2.4 Fungsi Hubungan Masyarakat.....	12
2.2.5 Tujuan Utama Hubungan Masyarakat.....	13
2.3 Hubungan Masyarakat Pemerintahan.....	14
2.3.1 Pengertian Hubungan Masyarakat Pemerintahan.....	14
2.3.2 Fungsi Hubungan Masyarakat Pemerintahan.....	15
2.4 Pelayanan Publik.....	17
2.4.1 Pengertian Pelayanan Publik.....	17
2.4.2 Standar Pelayanan Publik.....	18
2.4.3 Kualitas Pelayanan Publik.....	19
<b>BAB III GAMBARAN UMUM</b>	
3.1 Profil Dan Bidang Perusahaan.....	21
3.1.1 Kantor Pemerintahan Walikota Jakarta Barat.....	21
3.1.2 Visi dan Misi.....	23
3.2 Sudin Komunikasi Informatika dan Statistika Walikota Jakarta Barat.....	24
3.2.1 Sejarah Terbentuknya Sudin Komunikasi Informatika .....	24
3.2.2 Profil Organisasi Sudin Kominfotik Jakarta Barat.....	25

3.2.3 Fungsi Dan Tugas Suku Dinas Komunikasi, Informasi .....	26
3.2.4 Deskripsi Pekerjaan Suku Dinas Kominfotik Jakarta Barat.....	29
3.3 Struktur Organisasi.....	38
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
4.1 Kegiatan Penulis saat Kuliah Kerja Praktik.....	39
4.2 Pelayanan Publik Hubungan Masyarakat di Informasi dan Komunikasi .....	40
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	47
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	49
<b>LAMPIRAN</b>	
Lampiran-1 : Foto Selama Kegiatan Magang	
Lampiran-2 : Foto Akun <i>Citizen Customer Relations</i> (CRM)	
Lampiran-3 : Surat Penerimaan Magang	
Lampiran-4 : Surat Permohonan Magang	
Lampiran-5 : Nilai Hasil Kegiatan Magang	
Lampiran-6 : Absensi Magang	



**DAFTAR TABEL**

Struktur Organisasi Suku Dinas Komunikasi, Informasi, dan  
Statistika.....

38



Universitas  
**Esa Unggul**

**DAFTAR GAMBAR**

Logo Walikota Administrasi Jakarta Barat.....

23

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa U**